



CEP Ferrés

Centre especialitats pediàtriques

Donada la situació d'alarma per la propagació del **COVID-19** i mentre duri aquest període, per tal de poder complir amb les mesures de confinament decretades pel Govern, en tots aquells casos que sigui possible, facilitarem la substitució de les visites presencials per un nou **sistema de CONSULTA ONLINE**.

L'objectiu d'aquest servei és reduir al màxim el volum de persones al centre, i alhora poder seguir atenent als nostres pacients sense necessitat de desplaçament.

Aquestes consultes tindran, de cara a les mútues, les mateixes condicions que les visites presencials, i per tant, s'haurà de facilitar el número de la targeta de la mútua, en cas que no disposem d'ell.

Hem creat una adreça de correu electrònic consultaonlinecf@gmail.com, que podreu utilitzar per enviar les vostres consultes, previ coneixement de les condicions d'ús d'aquest servei.

- 1. Ho haureu de fer des del correu que nosaltres tenim guardat a la història clínica del vostre fill o filla.**
- 2. Podreu adjuntar fotos i/o vídeos segons el tipus de consulta que vulgueu fer.**
- 3. Les consultes es podran fer de dilluns a divendres.**
- 4. Procurarem respondre en el mínim temps possible.**
- 5. Mantindrem el fil obert fins a la resolució del procés.**
- 6. En cas que no sigui possible la consulta o segons evolucioni el pacient, pot ser necessari haver de venir i visitar-lo al centre.**

Seguint amb les mateixes directrius, les **revisions** que coincideixin amb **administració de vacunes, primera visites de recent nascuts, o patologies que requereixin visita presencial**, tindran prioritats alhora de venir al centre.

També procurarem canviar de dia les **VISITES PER ESPECIALISTES** que no siguin urgents, una vegada consultat amb el metge corresponent. En el cas que sigui necessari, el metge es posarà en contacte amb el pacient.

Us recordem les **MESURES DE CONTROL I PREVENCIÓ DE LA COVID-19** que varem adoptar aquest divendres dia 13 i que segueixen en vigor:

- ✓ **Esperareu a un metre del mostrador.**
- ✓ **Rentats de mans del nen i acompanyant abans de pujar la sala d'espera.**
- ✓ **Només pot pujar un acompanyant per pacient.**
- ✓ **Si el nen o l'acompanyant té febre i/o tos, els hi proporcionarem una mascareta d'un sol ús.**
- ✓ **Els nens hauran de seure a la falda de l'acompanyant o a una cadira, per tal d'evitar el contacte amb superfícies.**
- ✓ **Disposeu de mocadors d'un sol ús i líquid hidroalcohòlic a la sala d'espera, per si preciseu rentar-vos les mans.**
- ✓ **Utilitzarem dos despatxos**